

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ООО «ИНТЕК-МЫТИЩИ», в лице Генерального директора Саломыкина Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **Оператор**, с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся предложением в адрес третьих лиц (далее – **Абонент**) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Оферта**» – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Абонента на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовется.

«**Сайт Оператора**» – официальный сайт Оператора, расположенный по адресу: <https://www.rosintek.net>, на котором находится актуальная версия настоящего Договора, а также размещается информация об изменениях условий предоставления Услуг связи, аварийных ситуациях, иная информация, касающаяся Абонента.

«**Акцепт Оферты**» – совершение Абонентом действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме.

«**Абонент**» – физическое лицо, заключившее Договор с Оператором в письменной или электронной форме путём Акцепта Оферты, тем самым, получивший право пользоваться Услугами Оператора.

«**Договор**» – настоящий Договор между Оператором и Абонентом на оказание Услуг, заключенный в результате Акцепта Абонентом Оферты, размещённый на сайте Оператора.

«**Стороны**» – именуемые совместно стороны Договора – Оператор и Абонент.

«**Услуги**» – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, телематические услуги связи, услуги связи по предоставлению каналов связи, описанные в Договоре.

Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- доступ в Интернет;
- прием и передача электронных сообщений;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам; иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

В состав Услуги не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента.

«**Аутентификационные данные**» – уникальные номер договора или логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

«**Номер договора или Логин**» – уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

«**Пароль**» – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

«**Личный кабинет**» – веб-страница на сайте Абонента, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

«**Авансовый платеж**» – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

«**Абонентский лицевой счет**» – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

«**Расчетный период**» – отчетный месяц, в котором были оказаны услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

«**Блокировка**» - временное прекращение Оператором предоставления Услуг связи.

«**Добровольная Блокировка**» - блокировка Услуг при временном неиспользовании Услуг по инициативе Абонента.

«**Зона покрытия**» — территория, обслуживаемая сетью связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг связи.

«**Клиентское устройство**» — терминальное оборудование сертифицированное для использования на территории Российской Федерации органами государственной сертификации, посредством которого Абонент получает доступ к сети связи Оператора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора между Оператором и Абонентом, в том числе, порядок оказания Услуг Оператора.

1.2. Оферта, а также вся информация об Услугах Оператора: стоимость Услуг, виды услуг опубликованы на Сайте Оператора.

1.3. Информация о месте оказания выбранных Абонентом Услуг размещается в его Личном кабинете.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных с целью передачи голосовой информации, телематические услуги связи, услуги по предоставлению каналов связи на основании Лицензий выданных Федеральной Службой по Надзору в Сфере Связи, Информационных Технологий и Массовых Коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР) РФ:

- Л030-00114-77/00064534 - Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- Л030-00114-77/00064535 - Телематические услуги связи;

2.2. Абонент пользуется Услугами в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целях и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Непременными условиями оказания Услуг являются:

2.3.1. Наличие у Абонента необходимого исправного оборудования и Аппаратуры;

2.3.2. Наличие на лицевом счете Абонента денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых Услуг;

2.3.3. Техническая возможность оказания Услуг.

2.4. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, технические параметры Услуг и их стоимость определены на сайте Оператора.

2.5. Настоящий Договор и Приложения к нему являются официальными документами Оператора и размещаются на сайте Оператора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Свидетельством полного и безоговорочного Акцепта (принятия) условий настоящего Договора является выполнение Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- Осуществление Абонентом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору «Сведений об Абоненте» (паспортные данные) и получении Абонентом Уникального идентификационного номера - "Номера Договора" («ID» в личном кабинете) или Имени (Login name), назначаемого Оператором;
- Смены тарифного плана, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);
- Факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как на сайте Оператора была опубликована новая версия договора, в том числе, когда между Оператором и Абонентом заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

3.2. Физическое лицо, осуществляет Акцепт условий настоящего Договора, после чего в соответствии с гражданским кодексом РФ настоящий Договор между Оператором и Абонентом вступает в силу и считается заключенным.

3.3. В случае, когда у Оператора и Абонента заключен договор на бумажном носителе в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 3.1. Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора Абонентом по истечении срока указанного в п. 4.2.1. Договора независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

4.1.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности оказываемых Абоненту Услуг, определенные в «Регламенте оказания услуг» (Приложение №1).

4.1.3. Оказывать Услуги 24 часа в сутки ежедневно и без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических, ремонтных работ и форс-мажорных обстоятельств.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность ознакомиться с состоянием его Лицевого счета.

4.1.5. Извещать Абонента посредством публикаций на сайте Оператора обо всех изменениях в настоящем Договоре и Приложениях к нему не менее чем за 10 дней до введения в действие таких изменений.

4.1.6. Предоставлять Абоненту возможность получения консультаций во время работы службы поддержки по телефонам, указанным на сайте Оператора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:

- Ø предоставление информации о тарифах на услуги связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- Ø предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- Ø прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;
- Ø предоставление информации об оказываемых услугах связи и необходимых разъяснений.

4.1.7. Предоставлять информацию:

- Ø о наименовании Оператора, перечень его филиалов, места их нахождения и режимах работы;
- Ø перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;
- Ø перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;
- Ø тарифы на услуги;
- Ø порядок, формы и системы оплаты услуг;
- Ø номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- Ø иную существенную информацию, обязанность по огласке которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять перечень, виды и состав Услуг, тарифы, а также порядок и форму их оплаты. О любых изменениях Оператор обязан уведомить Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до их вступления в силу путем размещения информации в Личном кабинете Абонента и/или на официальном сайте Оператора.

4.2.2. Приостанавливать или прекращать оказание Услуг Абоненту частично или в полном объеме в случаях, если Абонент нарушает принятые на себя обязательства по настоящему Договору, а также не производит либо не своевременно производит платежи за оказываемые Услуги. В перечисленных случаях приостановка или прекращение оказания Услуг производится Оператором без предварительного уведомления Абонента.

4.2.3. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, в соответствии со ст. 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

4.2.4. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. Оператор в десятидневный срок информирует Абонента о невозможности заключить Договор и, в случае оплаты Абонентом Услуг Оператора, возвращает Абоненту полученные денежные средства.

4.2.5. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Строго соблюдать условия, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

4.3.2. Предоставить достоверные сведения при осуществлении акцепта условий Договора согласно п. 3.1 настоящего Договора.

4.3.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента указанных в п. 3.1 Договора и Приложения № 1 к Договору. В случае передачи квартиры/помещения Абонента другому лицу по договору найма либо на других основаниях Абонент уведомляет Оператора заблаговременно.

4.3.4. Не использовать Услуги в целях причинения вреда третьим лицам, а также в нелегальных целях, таких как: несанкционированная массовая рассылка писем; неавторизованный доступ к компьютерным системам, программному обеспечению, другим ресурсам, защищенным авторским правом.

4.3.5. Не использовать Услуги в предпринимательских целях, а также не предоставлять никаких услуг связи Оператора третьим лицам, как на возмездной так и на безвозмездной основе.

4.3.6. Не копировать и не распространять программное обеспечение Оператора.

4.3.7. Следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, а также читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 4.2.1.

4.3.8. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

4.3.9. В согласованное Сторонами время предоставлять сотрудникам Оператора доступ в помещение для подключения, установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания кабельной разводки и оборудования.

4.3.10. Оплатить стоимость подключения к Сети в порядке, установленном настоящим Договором и Приложением № 2 к нему.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Получать полную и достоверную информацию об Услугах, оказываемых Оператором.

4.4.2. Предъявлять письменные обоснованные претензии касаясь качества и объема Услуг, оказанных в расчетном периоде в течение 30 календарных дней с момента окончания расчетного периода.

4.4.3. Получать телефонные консультации в часы работы Службы технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг.

4.4.4. Абонент вправе пользоваться Услугами исключительно в соответствии с Регламентом предоставления услуг (Приложение № 1 к Договору).

4.4.5. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов, иных изменений, являющихся Приложениями к Договору, уведомления о которых было размещено на сайте Оператора, согласно п. 4.2.1. Договора, имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления Оператору письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставление такого уведомления лично в офис Оператора, о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 4.2.1. Договора, считается соблюденным.

4.4.6. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных

им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, и их стоимость в условных единицах определены в Приложении № 2 к Договору («Прейскурант основных и дополнительных услуг») и размещены на сайте Оператора.

5.2. Оплата Услуг производится Абонентом в рублях, методом авансовых платежей с обязательным указанием в платежных документах номера Договора Абонента.

5.2.1. Плата за услуги Оператора состоит из двух частей:

- 30% оплата услуг связи;
- 70% аренда линии от оборудования Оператора до Абонента.

5.3. Информация о платежах Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг учитывается на Лицевом счете Абонента.

5.4. Получение платежа Абонента отражается на его Лицевом счете увеличением баланса на эквивалент поступления, пересчитанные в условные единицы по курсу, установленному на момент поступления средств от Абонента.

5.5. Оказание Услуги Абоненту отражается на его Лицевом счете уменьшением баланса на выраженную в условных единицах стоимость Услуги (или начала нового периода действия Услуги, если Услуга имеет продолжительный период действия).

5.6. Абонент самостоятельно, вне зависимости от наличия или отсутствия счета от Оператора, обязан производить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.

5.7. При платежах через терминалы самообслуживания и web-платежи, указанные на сайте Оператора платежи учитываются на Лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления платежа Оператору от агента принявшего платеж. Оператор не несет ответственности за несвоевременное поступление денежных средств на Лицевой счет Абонента.

5.8. Денежные средства, учтенные на Лицевом счете Абонента, расходуются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а затем для оплаты оказываемых Услуг.

5.9. Оператор может отказать в оказании или приостановить оказание Услуги в случае, если баланс Лицевого счета Абонента отрицателен или меньше стоимости Услуги в течении одного календарного месяца.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае если Абонент не имеет возможности воспользоваться оказанными ему Услугами, и это обусловлено причинами, находящимися в зоне ответственности Абонента, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, Абонент в полном объеме оплачивает стоимость оказанных Оператором Услуг.

6.2. В случае расторжения Договора на основании п. 10.2 и п. 10.6 настоящего Договора Абонент уплачивает Оператору неустойку, размер и порядок которой определен условиями п. 10.2 и п. 10.6 Договора.

6.3. Порядок определения и документального подтверждения неработоспособности оказываемой Абоненту Услуги приведен в «Регламенте оказания услуг» (Приложение №1).

6.4. В случае если Абонент не оплачивает услуги связи в течение 6 (шести) месяцев Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и потребовать от Абонента возмещения убытков. В случаях, когда баланс лицевого счета Абонента остается отрицательным в течение одного месяца и более Абонент не вправе требовать от Оператора оказания Услуг и возмещения

ущерба (вреда, убытков). Оператор в случае поступления от Абонента таких требований рассматривает неоплату Абонентом Услуг как умысел Абонента и руководствуется при этом ст. 1083 ГК РФ, в соответствии с которой вред, возникший вследствие умысла потерпевшего возмещению не подлежит.

6.5. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом.

6.6. Оператор не несет ответственности за прямой и косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования Услуги, а также несанкционированного использования третьими лицами регистрационных данных Абонента и (или) несанкционированного подключения к оборудованию Абонента.

6.7. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки Абонента или третьих лиц, возникшие по причине временной неработоспособности оказываемой Абоненту Услуги, либо вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям сети аппаратуры, а также самовольного перемещения оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания.

6.8. Всякая ответственность сторон по настоящему Договору явно указана и ограничивается положениями Договора и Приложений к нему. Стороны не вправе требовать друг от друга возмещения любых убытков сверх того, что определены Договором и Приложениями к нему.

6.9. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

6.10. Оператор не несёт ответственность за качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

6.11. Оператор не несёт ответственность за качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

6.12. Оператор не несёт ответственность за любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

6.13. Оператор не несёт ответственность за ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов соответствия в системе сертификации «Связь», а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

6.14. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

6.15. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

6.16. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет, указанный в п.

11.1. Договора.

6.17. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

6.18. В случае нарушения Абонентом условий п. 4.3.11 ответственность за любые негативные последствия, связанные с таким нарушением, абонент несет самостоятельно.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу и действует в течение одного календарного года, с момента осуществления акцепта Абонентом.

8.2. Если по окончании указанного в п. 8.1. срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не изъявит желания прекратить действие Договора, Договор считается автоматически продленным на неопределенный срок.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному толкованию, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством РФ с учетом интересов сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

9.2. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг, не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

9.3. Неисполнение Оператором какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта.

9.4. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них вправе защищать нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

9.5. Оператор оказывает Услуги и исполняет прочие обязательства по настоящему Договору лично или с привлечением третьих лиц, по своему усмотрению.

9.6. Абонент лично использует оказываемые ему Услуги. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием оказываемых Абоненту Услуг Оператора допускается

исключительно на основании отдельных соглашений Оператора с Абонентом, оформляемых в виде Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

9.7. Условия настоящего Договора и Приложений обязательны для всех Абонентов. Изменение условий Договора в отношении отдельного Абонента (предоставление скидок, дополнительная ответственность Оператора за качество и бесперебойность Услуг, дополнительные услуги для Абонента и т.д.) должно быть оформлено в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к настоящему Договору.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному соглашению сторон.

10.2. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Оператора за 30 (тридцать) календарных дней с указанием причин расторжения, при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором (баланс Лицевого счета Абонента - неотрицателен). При этом имеющаяся задолженность Оператора перед Абонентом по авансовым платежам не возвращается Абоненту (взыскивается с Абонента в качестве неустойки).

10.3. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе с предварительным уведомлением Абонента за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора. В этом случае задолженность Оператора по авансовым платежам возвращается Абоненту.

10.4. Оператор может изменять условия Договора и Приложений к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сайте Оператора за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие изменений. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).

10.5. Абонент может расторгнуть настоящий Договор в случае несоблюдения Оператором условий оказания Услуг согласно Договору и «Регламенту оказания услуг» (Приложение №1), а также в случае несогласия Абонента принять предложенные Оператором в соответствии с пунктом 9.4 изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Оператора об этом за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения Договора. В этом случае задолженность Оператора по авансовым платежам возвращается Абоненту.

10.6. Оператор может расторгнуть Договор в случае нарушения Абонентом условий Договора. В этом случае Абонент обязан в недельный срок с момента расторжения Договора компенсировать Оператору причиненные убытки, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед Оператором, осуществив платежи в пользу Оператора так, чтобы итоговый баланс Лицевого счета Абонента стал неотрицательным. При этом имеющаяся задолженность Оператора перед Абонентом по авансовым платежам не возвращается Абоненту (взыскивается с Абонента в качестве неустойки).

10.7. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с баланса Лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги, а также за Услуги, имеющие продолжительное по времени действие и не завершившиеся к моменту расторжения Договора, не возвращаются и не компенсируются.

10.8. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение 6 (шести) месяцев подряд.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Оператору согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента либо третьего лица, в интересах которого Абонент заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, страну и город рождения, пол, учебное заведение, где учился Абонент, навыки и знания, а также любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Оператором Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Абонентом, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или третьих лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Абонента, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Оператором и/или его контрагентами и партнёрами. Абонент при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

12.2. Согласие, данное Абонентом в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 11.1. Оферты, дается Оператору до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Абонента.

12.3. Акцептуя Оферту, Абонент подтверждает, что дает добровольное согласие, указанное в п. 12.1 Оферты, для осуществления Оператором любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей без каких-либо ограничений. Абонент дает согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных, в том числе, но не исключительно в целях поддержания связи с Абонентом, осуществления обращений по номерам телефонов Абонента, осуществления отправки СМС-сообщений на сотовые телефоны Абонента, осуществление отправки электронных писем на электронные адреса Абонента для информирования его об услугах Оператора, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах.

12.4. Абонент понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Оператору о Абоненте в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Оператором в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Абоненту рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Абонента от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Абонент направляет Оператору

соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Абонент отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Все претензии в адрес Оператора должны направляться Абонентом в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

13.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон, в Личном кабинете на Сайте Оператора, и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

13.3. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи Личный кабинет на Сайте Оператора, адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Оператора, и содержащиеся в данных о Абоненте, указанных в заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

14. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

14.1 Оператор:

ООО «Интек-Мытищи»

ИНН: 5029108246 КПП: 502901001

Юридический адрес: 141011, РФ, Московская область, городской округ Мытищи, г. Мытищи, ул. Парковая 3-я, д. 9, кв. 54

Почтовый адрес: 141011, Московская обл., г. Мытищи, Фуражный проезд, 4с2, офис 316.

Банковские реквизиты: р/с 4070 2810 3025 0007 9539

ООО «Банк Точка»,

БИК 044 525 104,

к/с 3010 1810 7453 7452 5104

Адреса в сети Интернет: E-mail: info@rosintek.net

Сайт: <https://www.rosintek.net/>



Саломыкин Д.А.